

Condiciones generales de compra

lunes, 04 de agosto de 2008

Los servicios y productos ofrecidos en esta web son a cargo de MOTOS ANTONIO ORTIZ, S.L., con CIF: B92059302 y domicilio en Avd. Arias de Velasco, 28, en Marbella (Málaga).

Todos los productos y servicios están sujetos a las siguientes condiciones. Al comprar en este site, automáticamente acepta estas condiciones. Por favor, léalas con atención.

1.- Productos

Todos los productos que se venden en esta página web son nuevos. También se ofertan productos usados en el apartado “Motos ocasión”.

2.- Precios

Son válidos para toda Europa y América. Los precios no incluyen gastos de envío. Los precios son válidos salvo error mecanográfico. Todas las ventas se realizan con su correspondiente factura. Los productos están disponibles para su venta hasta fin de existencias y siempre sujeto a la disponibilidad del fabricante.

Todas las ventas se considerarán realizadas a todos los efectos en Marbella (Málaga). Los precios son con I.V.A. incluido

3. Gastos de envío

- España: Portes gratuitos, excepto Ceuta, Melilla, Baleares y Canarias para todos los pedidos superiores a 120€.
- España: tarifa plana de 9,00€ para todos los pedidos inferiores a 120€.
- Resto de países: tarifa en función del peso.

4. Envíos y plazo de entrega

Todos los envíos en España se realizan por transporte urgente en 24/48 horas y para el territorio peninsular.

El plazo de entrega aproximado será de 10 días, condicionado a la disponibilidad del fabricante. En caso de que los plazos de entrega varíen, usted será informado vía mail.

En el caso de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla los plazos de entrega pueden ser superiores.

Resto del mundo: Los pedidos se preparan dentro de las 10 días siguientes a su recepción. En el caso de que algún producto solicitado no esté en stock el pedido permanecerá en espera de los productos faltantes. El plazo de entrega no comienza nunca a contar hasta que no se haya recibido el pago total de la mercancía solicitada.

Procuren indicar un domicilio para la entrega donde siempre haya alguien para su recepción. La mercancía siempre viaja por cuenta y riesgo del comprador, por lo que si hay que hacer una reclamación por rotura en el transporte, ésta la debe hacer el cliente en todos los casos. Motos Antonio Ortiz, no se responsabiliza de estas roturas.

Todos los paquetes viajan con un seguro obligatorio que indemnizan con 4€ euro;/kg en caso de pérdida, rotura, etc.....

Para otros destinos, no dude en consultarnos las tarifas de envío y plazos de entrega. Revise siempre su pedido en el momento de recogerlo y si observa algún tipo de anomalía, refléjela en el albarán que firma usted al recibir el pedido. Si no se hace de esta forma, no cabe reclamación posible por daños en el transporte.

4.1 Aduanas

Los envíos hacia países NO incluidos en la Unión Europea y zonas especiales (ej. Canarias) pueden estar sujetos a costes aduaneros y tasas de importación (aranceles) que aplican las autoridades de destino. Los gastos adicionales de aduanas serán cargo del cliente, ya que no tenemos control alguno sobre estas cantidades y no las podemos preveer. Estos gastos son variables y dependen de cada aduana y país. Para más información deberá informarse en su oficina aduanera.

5. Formas de pago

5.1. Transferencia. Si elige el pago por transferencia previa (o ingreso en cuenta) se le proporcionará un número de cuenta para hacer el pago. Este número es: 2100 2486 11 02 10089109 de La Caixa a nombre de Motos Antonio Ortiz S.L. en "concepto" el nº de pedido. Una vez realizado (o recibido el justificante), se enviará su pedido por transporte. El pago debe realizarse dentro de los 10 días posteriores a la realización del pedido. En caso contrario, entenderemos que el cliente renuncia a su pedido y procederemos a cancelarlo.

Para pedidos internacionales: ES34 2100 2486 11 02 10089109

5.2. Tarjeta de crédito. El pago a través de tarjeta de crédito se realiza a través de una pasarela de pago con servidor seguro de la entidad bancaria La Caixa,(SERVIREDA). En ningún momento, se almacenan en nuestra base de datos ningún dato de la tarjeta. Estos datos son siempre tratados por la entidad bancaria.

5.3 Paypal. El pago se realiza a través del sistema de pago internacional Paypal. Esta modalidad de pago lleva consigo una comisión +4% . Para más información www.paypal.es

6. Devoluciones.

Usted dispone de 7 días hábiles a contar desde la recepción de la mercancía para devolver los productos (según artículo 44 de la ley 7/1996 de 15 de enero de Ordenación del comercio minorista modificada por la ley 47/2002 de 19 de diciembre). No se admite ninguna devolución sin que esta haya sido aceptada previamente por motosortiz.com.

Para ello póngase en contacto con el departamento de atención al cliente en el e-mail info@motosortiz.com. La devolución de los productos será siempre a portes pagados. Nunca se admitirá ningún envío a portes debidos. El reintegro de la compra se hará una vez la mercancía este en nuestros almacenes.

Después de comprobar el estado de la mercancía que debe estar sin usar, en sus embalajes originales, se procederá al reembolso (coste de envío no incluidos) mediante la misma forma de pago que se utilizó para la compra.

7. Garantía.

Todos los productos cuentan con la garantía del fabricante contra defecto de fabricación. En caso de avería o deterioro se acudirá al servicio oficial de la marca. Cualquier uso indebido o reparación efectuada por personal no autorizado invalidará la garantía.

8. Confidencialidad

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal nº 15/1.1999, del 13 de diciembre de 1999, le informamos que los datos que nos facilite mediante los formularios de contacto quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de, Motos Antonio Ortiz para poder atender a su solicitud, así como para informarle sobre ofertas y promociones relacionadas con nuestros y servicios. Cualquier otro uso de los datos personales diferente a los mencionados, requerirá el consentimiento previo y expreso del cliente.

Asimismo le informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, vía mail en info@motosortiz.com o en el teléfono 952 77 04 90

9. Contacto.

Si tiene cualquier duda, puede contactar con nosotros a través de nuestro correo electrónico: info@motosortiz.com o por teléfono, en el 647 741 920, de lunes a viernes, de 10.00 a 20:00 h.

Motos Antonio Ortiz